**ARTEFATO 18**

**Descrição dos Processos de Negócios**

**Processo:** Realizar cadastro

**Evento:** Cliente cadastra dados para compra

**Trabalhadores envolvidos:** Loja Online

● Para cliente conseguir realizar a compra, é preciso criar um cadastro no site para que a loja online possa processar os dados do mesmo.

○ Se o cadastro não for efetuado, cliente não conseguirá comprar produtos.

**Processo:** Comprar produtos

**Evento:** Cliente escolhe produtos para compra

**Trabalhadores envolvidos:** Loja online

● Site processa a escolha de produtos do cliente para inserir no carrinho de compras.

**Processo:** Realizar compra

**Evento:** Cliente confirma compra

**Trabalhadores envolvidos:** Loja online

● Cliente tem a escolha de continuar a selecionar produtos ou finalizar realização da compra atual.

○ Se o cliente não querer finalizar compra o site lhe encaminhará e-mails para que volte a finalizar compra.

**Processo:** Forma de pagamento

**Evento:** Cliente realiza escolha de forma de pagamento

**Trabalhadores envolvidos:** Loja online

● Site oferece as formas de pagamento para o cliente seguir com a finalização da compra.

**Processo:** Confere pedido

**Evento:** Funcionário verifica produtos a serem enviados

**Trabalhadores envolvidos:** Funcionário

● Funcionário manda confeccionar o pedido e confere se está correto.

**Processo:** Enviar produto

**Evento:** Funcionário encaminha produtos

**Trabalhadores envolvidos:** Funcionário

● Funcionário encaminha os pedidos de acordo com cada cliente.

● Funcionário envia informações para o cliente informando que o pedido está a caminho.